

# **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в медицинский центр ООО «Оптикор»**

Прием пациентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой  
(первичный прием/консультация/обследование)

Подача заявки пациентом на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

## **1. Личным обращением в регистратуру ООО «Оптикор»**

Пациент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача ООО «Оптикор»  
Регистратор ООО «Оптикор» производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача

## **2. С использованием телефонного обращения в ООО «Оптикор»**

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ❖ ФИО;
- ❖ дата рождения;
- ❖ номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору ООО «Оптикор» специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора ООО «Оптикор» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 10 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.

В случае, если пациент подал заявку на прием к врачу и не явился, а также не уведомил об отказе от услуги в установленный срок, то для данного пациента временно блокируется возможность записи на шесть месяцев.