

## **Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Оптикор»**

### **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями (заказчиками) медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на оказание медицинских услуг в ООО «Оптикор»

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий медицинские услуги в ООО «Оптикор», является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель – ООО «Оптикор»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание медицинских услуг физическим и юридическим лицам.

1.5. Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Услуги потребителям (заказчикам) оказываются по их желанию, на основании заключенных договоров.

1.7. При предоставлении медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются договором, заключенным между исполнителем и потребителем (заказчиком), гражданским законодательством Российской Федерации.

1.9. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ООО «Оптикор» физическим и юридическим лицам, определен действующей лицензией.

## **2. Условия предоставления медицинских услуг**

2.1. ООО «Оптикор» предоставляет медицинские услуги:

а) на условиях иных, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области (утвержденной постановлением Правительства Ивановской области от 25.12.2012 № 558-п);

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Предоставление медицинских услуг ООО «Оптикор» осуществляется только на избранный вид медицинской деятельности, определенный лицензией.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

3.1. ООО «Оптикор» обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы ООО «Оптикор», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

3.3. В случае временного приостановления деятельности ООО «Оптикор» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и дате возобновления оказания услуг, а также о возможности получения услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию учредительного документа учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договоров на оказание медицинских услуг и их оплаты**

4.1. Предоставление медицинских услуг в ООО «Оптикор» оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании услуг.

4.3. Договор на предоставление медицинских услуг заключается в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Потребитель (заказчик) вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.5. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.7. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляется выписка из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя (заказчика) исполнитель обязан предоставить справку об оказанной медицинской услуге и ее стоимости.

4.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.9. Если оказание услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.10. Расчеты с населением за предоставление медицинских услуг осуществляются в ООО «Оптикор» с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке), а так же обязаны выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

## **5. Ответственность исполнителя при предоставлении медицинских услуг**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Оптикор» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением

условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении ООО «Оптикор» обязательств по срокам исполнения медицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной платной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Оптикор», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

5.5. ООО «Оптикор» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания медицинских услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА**

ООО «Оптикор» уведомляет вас о том, что:

ООО «Оптикор» не является медицинской организацией, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания платных медицинских услуг**

г. Иваново

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Общество Ограниченной Ответственности "ОПТИКОР" Свидетельство о внесении сведений в ЕГРЮЛ серия 37 № 1043700072536 от 10.06.2004г., выдано ИФНС России по г.Иваново, действующий в соответствии с лицензией № ЛО-37-01-000225 от 10.07.09г., выданной ДЗ Ивановской области, в лице директора Слышаловой Н.Н., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Устава и, с одной стороны, и гражданин

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

действующий в интересах \_\_\_\_\_

(фамилия и имя ребенка, адрес)

именуемый в дальнейшем Пациент, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором «Исполнитель» обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования «Исполнителя», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются действующим прейскурантом «Исполнителя», с которым можно ознакомиться в регистратуре «Исполнителя». По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается «Исполнителем» с Пациентом или его представителем дополнительно.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Ивановской области, регулирующим предоставление юридическим и физическим лицам платных медицинских услуг.

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. «Исполнитель» оказывает услуги по настоящему Договору в помещении «Исполнителя» по адресу: г. Иваново, проспект Ленина, д. 41, а также в медицинских учреждениях, имеющих с «Исполнителем» соответствующие договоры.

2.2. «Исполнитель» оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией «Исполнителя» и доводятся до сведения Пациента.

2.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру «Исполнителя» посредством телефонной, факсимильной и иной связи. Телефон регистратуры: (84932) 37-41-70 Факс: 48-26-43.

В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди. Решение об оказании неотложной помощи принимает врач, ведущий прием.

**3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Пациентом через кассу «Исполнителя» в размере 100% стоимости услуг до начала их оказания в соответствии с действующим прейскурантом. В отдельных случаях допускается производить оплату поэтапно в процессе лечения.

3.2. Излишне уплаченные Пациентом суммы в случае отказа от получения услуг или невозможности их оказания, подлежат возврату или могут быть учтены при последующих расчетах по согласованию.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

4.1. Права и обязанности «Исполнителя»:

4.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги своевременно и качественно в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.1.3. Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов до подписания договора.

4.1.4. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов (выписку из амбулаторной карты) в течении 3 календарных дней с момента получения требования, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.1.5. Вести установленную законодательством медицинскую документацию.

4.2. Права и обязанности Пациента:

4.2.1. Своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг.

4.2.2. Выполнять требования, в т ч назначения врача, как во время лечения, так и после него, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений в т.ч. о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, состоянии здоровья во время оказания медицинской услуги.

4.2.3. Являться на прием к врачу или процедуры строго в назначенное время.

4.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, бережно относиться к медицинскому оборудованию, применяемому при лечении. Возмещать материальный ущерб, нанесенный Исполнителю во время действия договора.

4.2.5. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.2.6. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным пунктом 5 настоящего Договора.

4.2.7. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

4.2.8. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

4.2.9. Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать «Исполнителя» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. «Исполнитель» обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пациент имеет право при несоблюдении «Исполнителем» обязательств по срокам и качеству исполнения услуг по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, в том числе понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.

6.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Пациентом своих обязанностей, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

#### 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае оказания медицинских услуг детям в возрасте до 15 лет всю полноту ответственности за выполнение условий и обязанностей по настоящему договору берут на себя родители или законные представители ребенка.

8.2. Претензии к качеству оказываемых медицинских услуг, финансовым расчетам, иные споры, по возможности урегулируются путем переговоров между «Исполнителем» и Пациентом.

8.3. Все претензии, неурегулированные между сторонами, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. Пациент ознакомлен с правилами оказания платных медицинских услуг, с возможными последствиями и осложнениями.

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

##### ПАЦИЕНТ

##### «Исполнитель»

Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

ООО "ОПТИКОР"  
153002 г. Иваново, пр. Ленина, д.41 ИНН 3702056578 БИК  
042406772  
р/с 40702810900050000004 в АКБ «Инвестторгбанк» филиал  
«Вознесенский»

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Н.Н. Слышалова

№п/п	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Сумма	Ф.И.О. исполнителя

